

PUBLIKASI LAPORAN PENGADUAN NASABAH

Kebijakan Perlindungan Nasabah

Bagi BPR Kridadhana Citranusa, nasabah ada yang utama yang tidak dapat terpisahkan dari kebijakan Bank. Oleh karena itu Bank selalu berupaya untuk memenuhi kebutuhan perbankan, BPR Kridadhana Citranusa melakukan publikasi pengaduan yang diterima oleh Bank sampai dengan Triwulan II 2023 melalui portal <https://kontak157.ojk.go.id> Peraturan Otoritas Jasa Keuangan

JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No	Jenis Kegiatan	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
					Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
1	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Keberatan Lelang	1	1	0	0
2	Konvensional	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	Permasalahan agunan/jaminan	1	1	0	0
			Total	2	2	0	0